



POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

La dirección de nuestro camping es consciente de la importancia de proporcionar a su cliente lo que espera de nosotros y el respeto y cuidado que el Medio Ambiente se merece. Para ello, el camping ha regulado su funcionamiento por los requisitos de la Norma la Norma UNE 184001:2007 para organizarse internamente siguiendo unos métodos de trabajo planificados y documentados, que serán actualizados siempre que las circunstancias lo requiera y siempre dirigidos hacia la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad, y cumpliendo con los requisitos del cliente, alcanzando el objetivo de satisfacer del cliente y su fidelización a lo largo del tiempo, todo el personal está implicado desde que se incorpora a nuestro camping, a lograr que el cliente se sienta a gusto durante su estancia, preocupándose de que alcance sus expectativas, intentando solucionar sus problemas e inquietudes, sin olvidar en ningún momento el entorno medioambiental en el que nos encontramos.

En nuestro día a día se trabaja por conseguir una correcta realización de los trabajos que afectan al cliente tanto de forma directa como indirecta , así como transmitir a nuestros empleados, clientes y proveedores la importancia de tomar actitudes de respeto y protección hacia el medio ambiente, en afán de lograr una mejora continua de nuestro comportamiento; una mejor y mayor responsable utilización del agua y energía y una adecuada gestión de los residuos, promoviendo una eficiencia energética y dar soluciones a nuestros propios asuntos relacionados con la prevención de la contaminación y conservación del medio, así como trabajar por la reducción de consumos de recursos naturales, para ello se establecen objetivos ambientales que nos permitan alcanzar los objetivos establecidos. Promovemos la eficiencia energética y dar soluciones a nuestros propios asuntos relacionados con la prevención de la contaminación y conservación del medio, así como trabajar por la reducción de consumos de recursos naturales. La Dirección conoce y comprende la Agenda 2030, los ODS y sus 169 metas y se compromete con los mismos contribuyendo así al desarrollo sostenible maximizando los impactos positivos y minimizando los impactos negativos que la organización genera en la sociedad, economía y medioambiente. Los servicios ofrecidos tratan de satisfacer las necesidades de los clientes de forma eficiente y sin comprometer las necesidades de generaciones futuras y del resto del entorno que rodea a la organización.

La dirección del camping asume la responsabilidad de dar a conocer y hacer entender esta política a su personal y clientes, cuyas líneas de actuación se transforman en objetivos y metas de gestión, revisándola para adecuarla a sus propósitos siempre que sea necesario.

Villajoyosa, 30 de agosto de 2024

Firmado: Yvonne Van Luijn

Directora del Camping Villajoyosa